










INFORMATIVA PER LE CHAT

Gentile Interessato, desideriamo informarla che il *“Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati”* (da ora in poi *“GDPR”*) prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale. Pertanto, **LINEA STRADALE S.r.l.** ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, Le fornisce le seguenti informazioni:

	A. CATEGORIE DI DATI: Oggetto del trattamento sono i suoi dati personali quali Ip di connessione, data ed ora di connessione ed altri dati che spontaneamente inserirà nella chat.
	B. TITOLARE DEL TRATTAMENTO: il titolare del trattamento è LINEA STRADALE Srl, Via Volta, 7/A - 23845 Costamasnaga (LC) Partita IVA 03280400130 contattabile telefonicamente allo 031856987 o all'indirizzo mail info@lineastradale.com .
	C. FONTE DEI DATI PERSONALI: i dati personali in possesso del Titolare sono raccolti direttamente presso l'interessato.
	D. FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA: i dati personali sono trattati dal Titolare secondo le seguenti finalità: gestione del contatto con la sua persona tramite la chat e risposta alle sue domande.
	E. DESTINATARI DEI DATI: i Suoi dati potranno essere comunicati a partner, società di consulenza, aziende private per la realizzazione del servizio o ad autorità pubbliche in forza delle norme di legge. I Suoi dati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.
	F. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI: I dati raccolti potrebbero essere oggetto di trasferimento verso paesi terzi extraeuropei in caso di utilizzo di TidioChat, WhatsApp, strumenti di Google e/o Microsoft o in Facebook . Tale trasferimento è ammesso in base a decisioni di adeguatezza della Commissione Europea.
	G. PERIODO DI CONSERVAZIONE: i dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (<i>“principio di limitazione della conservazione”</i> , art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.
	H. DIRITTI DELL'INTERESSATO: l'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L'interessato può proporre reclamo anche a un'autorità di controllo.
	I. OBBLIGO DI COMUNICARE I DATI: Il conferimento del consenso dei suoi dati è obbligatorio per attivare la chat.
	J. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI: i dati personali da Lei forniti, formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati verranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo (es. sistemi in cloud, sistemi di archiviazione e conservazione sostitutiva digitale, ...), nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR.
	L. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI: Non sono previsti processi decisionali automatizzati.